

Algemene Voorwaarden

The SoulPreneur Foundation

Deze algemene voorwaarden worden gehanteerd door:

The SoulPreneur Foundation

handelsnaam van de eenmanszaak Kim Van der Heyden

Vestigingsadres: Oudebarellelei 63, 2170 Merkssem (Antwerpen), België

Ondernemings- en btw-nummer: BE 0839.208.168

E-mail: info@thesoulpreneurfoundation.com

Website: <https://www.thesoulpreneurfoundation.com>

hierna "TSPF", "wij" of "de Dienstverlener" genoemd.

Artikel 1 – Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Dienstverlener: The SoulPreneur Foundation, zoals hierboven geïdentificeerd.

Klant: iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die een overeenkomst aangaat met de Dienstverlener en daardoor deze algemene voorwaarden aanvaardt.

Consument: iedere natuurlijke persoon die handelt voor doeleinden die buiten zijn handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit vallen, in de zin van Boek I van het Wetboek van economisch recht (WER).

Onderneming: iedere Klant die niet als Consument handelt, waaronder organisaties, bedrijven, hogescholen, universiteiten en andere instellingen.

Diensten: alle diensten die de Dienstverlener aanbiedt, waaronder coaching, individuele begeleidingstrajecten, workshops, masterclasses, opleidingen, retreats en bedrijfs- en onderwijsprogramma's, zowel online als op locatie. Deze opsomming is indicatief en niet beperkend.

Aanbod: elk aanbod van de Dienstverlener, via de website, sociale media, e-mail of offerte.

Overeenkomst: elke overeenkomst tussen de Klant en de Dienstverlener met betrekking tot de Diensten.

Herroepingsrecht: het recht van de Consument om binnen de wettelijke bedenktijd van 14 kalenderdagen af te zien van een overeenkomst op afstand, conform artikel VI.47 e.v. WER. Een Onderneming kan geen aanspraak maken op het herroepingsrecht.

Schriftelijk: communicatie per e-mail of, waar vereist, per aangetekend schrijven.

Website: <https://www.thesoulpreneurfoundation.com>

Artikel 2 – Toepasselijkheid

2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk Aanbod, elke Overeenkomst en alle Diensten van de Dienstverlener, zowel online als op locatie, en bevatten belangrijke informatie over de rechten en plichten van de Klant.

2.2. Door het plaatsen van een bestelling, een inschrijving, de aanvaarding van een offerte of de betaling van een Dienst, verklaart de Klant kennis te hebben genomen van deze algemene voorwaarden en deze zonder voorbehoud te aanvaarden.

2.3. Deze voorwaarden hebben steeds voorrang op eventuele algemene voorwaarden van de Klant, behoudens uitdrukkelijke of Schriftelijke afdwaling.

2.4. Wanneer een afzonderlijke, Schriftelijke overeenkomst werd gesloten, primieren de bepalingen van die overeenkomst op deze algemene voorwaarden indien zij daarvan afwijken.

2.5. De meest recente versie van deze voorwaarden, zoals gepubliceerd op de Website op het ogenblik van de totstandkoming van de Overeenkomst, is steeds van toepassing.

Artikel 3 – Aanbod en totstandkoming van de Overeenkomst

3.1. Elk Aanbod wordt gedaan via de Website of via een offerte. Een offerte is geldig gedurende 14 kalenderdagen, tenzij anders vermeld.

3.2. De Dienstverlener kan niet aan een Aanbod worden gehouden indien de Klant redelijkerwijze kon begrijpen dat het Aanbod, of het aanbod, anderszins overeenkomstig, een kennelijke materiële vergissing of verschrijving bevatte.

3.3. De Overeenkomst komt tot stand op het ogenblik dat de Klant het Aanbod aanvaardt, hetzij door online betaling of inschrijving, hetzij door Schriftelijke bevestiging van een offerte.

3.4. De Dienstverlener behoudt zich het recht voor om tarieven en voorwaarden te wijzigen. Het Aanbod dat geldt op het ogenblik van aanvaarding door de Klant is het toepasselijke Aanbod.

Artikel 4 – Prijzen

4.1. Alle prijzen worden uitgedrukt in euro. Voor Consumenten worden de prijzen steeds inclusief btw (21%) vermeld, voor Ondernemingen worden de prijzen exclusief btw vermeld, tenzij anders aangegeven.

4.2. De prijs is afhankelijk van de gekozen Dienst en staat vermeld op de Website of in de offerte.

4.3. Tenzij uitdrukkelijk anders vermeld, omvat de prijs niet: reis- en verblijfkosten van de Klant, eventuele bijkomende materialen, en – bij retreats – kosten die geen deel uitmaken van het uitdrukkelijk omschreven pakket. Bijkomende kosten worden vooraf meegedeeld.

4.4. Promoties en kortingen zijn niet cumuleerbaar, tenzij anders vermeld, en gelden enkel binnen de aangegeven geldigheidsduur.

Artikel 5 – Facturatie en betaling

5.1. Bij aankoop via de Website gebeurt de betaling online en onmiddellijk. In alle andere gevallen maakt de Dienstverlener een factuur op.

5.2. Facturen zijn betaalbaar binnen 14 kalenderdagen na factuurdatum, met inbegrip van de Overeenkomst, voor deelname aan een Dienst die plaatsvindt voor het verstrijken van de betaaltermijn, dient de betaling te gebeuren vóór aanvang van de Dienst.

5.3. Afhankelijk van de Dienst kan de Dienstverlener een voorschot vragen. De toegang tot of levering van de Dienst kan worden opgeschort tot de verschuldigde bedragen volledig zijn betaald.

5.4. Bij niet-tijdige betaling door een Consument verstrijkt de Dienstverlener eerst een kosteloze herinnering. Na het verstrijken van een termijn van 14 kalenderdagen vanaf de derde werkdag na verzending van die herinnering, zijn van rechtswege nalatighedsintresten en een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd conform Boek XIX WER.

5.5. Bij niet-tijdige betaling door een Onderneming is van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling een nalatighedsintrest verschuldigd conform de wet van 2 augustus 2002 betreffende de bestrijding van betalingsachterstand bij handelstransacties, vermeerderd met een forfaitaire schadevergoeding van 10% van het openstaande bedrag, met een minimum van 75 euro.

5.6. Voor Ondernemingen dienen betwistingen van een factuur, op straffe van verval, binnen 7 werkdagen na factuurdatum Schriftelijk en gemotiveerd te worden meegedeeld. Voor de klachtenregeling ten aanzien van Consumenten geldt artikel 16.

Artikel 6 – Herroepingsrecht (Consumenten)

6.1. Dit artikel geldt uitsluitend voor de Consument die een Dienst op afstand (online) aankoopt. Een Onderneming heeft geen herroepingsrecht.

6.2. De Consument heeft het recht om binnen 14 kalenderdagen, zonder opgave van reden, de Overeenkomst te herroepen. De bedenktijd gaat in op de dag na het sluiten van de Overeenkomst.

6.3. Om het herroepingsrecht uit te oefenen, meldt de Consument dit binnen de bedenktijd Schriftelijk en onduidelijking aan de Dienstverlener. Reeds betaalde bedragen worden binnen 14 dagen terugbetaald, behoudens het bepaalde in artikel 6.4.

6.4. Uitzonderingen op het herroepingsrecht. Het herroepingsrecht is niet van toepassing op:

- Diensten die volledig zijn uitgevoerd binnen de bedenktijd, indien de uitvoering is begonnen met uitdrukkelijke voorafgaande instemming van de Consument en met diens erkenning dat het herroepingsrecht vervalt zodra de Dienst volledig is uitgevoerd (artikel VI.53, 1° WER).
- De levering van digitale inhoud die niet op een materiële drager wordt geleverd (zoals opnames, downloads of online lesmateriaal), indien de uitvoering is begonnen met

uitdrukkelijke voorafgaande instemming van de Consument en diens erkenning dat hij daardoor zijn herroepingsrecht verliest (artikel VI.53, 13° WER).

– De terbeschikkingstelling van accommodatie, vrijetijdsbesteding of diensten met betrekking tot vrije tijd, indien een bepaalde datum of periode van uitvoering is voorzien – zoals retreats en evenementen op een vaste datum (artikel VI.53, 2° WER).

6.5. Voor het overige blijft het in artikel 7 omschreven annuleringsbeleid van toepassing.

Artikel 7 – Annulering en verplaatsing door de Klant

7.1. Individuele coaching en begeleidingstrajecten. Een geplande individuele sessie kan kosteloos worden verplaatst of geannuleerd tot 48 uur vóór het afgesproken tijdstip. Bij annulering of verplaatsing binnen 48 uur, of bij niet-verschijnen, blijft het volledige sessiebedrag verschuldigd wegens de gereserveerde tijd en de organisatorische kosten. Bij een vooraf betaald traject vervalt in dat geval de betrokken sessie binnen het traject.

7.2. Workshops en masterclasses (online en op locatie). Annulering of verplaatsing van de Klant. De voorafgaande vergoedingen zijn van toepassing op basis van het tijdstip van annulering voor aanvang:

– Tot 14 kalenderdagen vóór aanvang: volledige terugbetaling of kosteloze verplaatsing naar een latere datum.

– Van 14 tot 7 kalenderdagen vóór aanvang: 50% van het deelnamebedrag blijft verschuldigd.

– Minder dan 7 kalenderdagen vóór aanvang of bij niet-verschijnen: het volledige deelnamebedrag blijft verschuldigd.

7.3. De Klant mag zich, na voorafgaande melding aan de Dienstverlener, steeds kosteloos laten vervangen door een andere deelnemer.

7.4. Retreats. Gelet op de aangeane verbintenissen met derden (locatie, catering) gelden voor retreats afzonderlijke annuleringsvoorwaarden:

– Het bij inschrijving betaalde voorschot geldt bij annulering door de deelnemer als forfaitaire schadevergoeding voor de reeds gemaakte en gereserveerde kosten.

– Tot 60 kalenderdagen vóór aanvang: enkel het voorschot (als forfaitaire schadevergoeding) blijft verschuldigd; het saldo wordt terugbetaald of is niet verschuldigd.

– Van 60 tot 30 kalenderdagen vóór aanvang: 50% van het totaalbedrag blijft verschuldigd.

– Minder dan 30 kalenderdagen vóór aanvang of bij niet-verschijnen: het volledige bedrag blijft verschuldigd.

7.5. De Dienstverlener raadt de Klant aan een passende annulerings- en/of reisverzekering af te sluiten voor retreats en meerdaagse programma's.

Artikel 8 – Annulering, wijziging en minimumdeelname door TSPF

8.1. De Dienstverlener behoudt zich het recht voor een Dienst niet te laten doorgaan wanneer een vooraf bepaald minimumaantal deelnemers niet wordt bereikt, of in geval van ziekte, overmacht of annulering door de begeleider. In dat geval wordt het reeds betaalde bedrag voor de betrokken Dienst volledig terugbetaald, of wordt in onderling overleg een nieuw datum afgesproken.

8.2. De Dienstverlener kan de datum, het tijdstip, de locatie of het format (online dan wel op locatie) van een Dienst wijzigen. In dat geval heeft de Klant het recht om kosteloos te annuleren met terugbetaling, indien de wijziging redelijkerwijze niet van hem kan worden gevergd.

8.3. Behoudens opzet of zware fout is de aansprakelijkheid van de Dienstverlener bij annulering of wijziging beperkt tot de terugbetaling van het voor de betrokken Dienst betaalde bedrag. Reeds gemaakte kosten van de Klant (zoals reis of verblijf) komen niet voor terugbetaling in aanmerking.

Artikel 9 – Online diensten, toegang en lesmateriaal

9.1. Online Diensten worden gefaciliteerd geleverd (live of in begeleidde vorm). Voor toegang is een stabiele internetverbinding en geschikte apparatuur vereist; dit valt onder de verantwoordelijkheid van de Klant.

9.2. Indien een opname of replay van een online Dienst ter beschikking wordt gesteld, aanvaardt de Klant de uitsluitende persoonlijk gebruik van de ingeschreven Klant en gedurende de meegedeelde termijn. De beschikbaarheid van een replay maakt geen afzonderlijk recht uit, tenzij dit uitdrukkelijk werd overeengekomen.

9.3. Lesmateriaal, opnames en documenten mogen niet worden gekopieerd, gedeeld, doorverkocht of publiek gemaakt. Toegangsgegevens zijn persoonlijk en niet overdraagbaar.

Artikel 10 – Aard van de dienstverlening

10.1. De Diensten van de Dienstverlener zijn gericht op persoonlijke ontwikkeling, zelfreflectie, professionele groei en begeleiding. Zij vormen geen medische, psychologische, psychologische, juridische of financiële dienstverlening en zijn daarvoor geen vervanging.

10.2. De Klant blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor zijn eigen keuzes, gezondheid en welzijn. Bij medische of psychische klachten dient de Klant een gekwalificeerde zorgverlener te raadplegen. De Klant verantwoordelijk voor het juiste gebruik van gezondheidsinformatie mee te delen wanneer dit voor de veilige deelname aan een Dienst (in het bijzonder retreats) noodzakelijk is.

10.3. De Dienstverlener gaat een inspanningsverbintenis aan en geen resultaatverbintenis. Er wordt geen specifiek resultaat gegarandeerd.

10.4. Geen therapeutische relatie. De Diensten van de Dienstverlener doen geen therapeutische, psychologische of medische behandelrelatie ontstaan tussen de Dienstverlener en de Klant, ook niet wanneer tijdens een sessie, workshop of retreat persoonlijke of emotionele thema's aan bod komen.

Artikel 11 – Verplichtingen en gedrag van de Klant

11.1. De Klant verstrekt tijdig alle informatie die nodig is voor een correcte uitvoering van de Dienst en volgt de redelijke instructies van de Dienstverlener op.

11.2. Tijdens groepssessies, workshops en retreats wordt van elke deelnemer respectvol gedrag verwacht. De Dienstverlener mag een deelnemer wiens gedrag de goede werking of de veiligheid in het gedrag brengt, van verdere deelname uitsluiten, zonder recht op terugbetaling.

Artikel 12 – Aansprakelijkheid

12.1. De Dienstverlener voert de Overeenkomst uit naar best vermogen en volgens de regels van goed vakmanschap.

12.2. Behoudens in geval van opzet of zware fout is de aansprakelijkheid van de Dienstverlener beperkt tot het bedrag dat voor de betrokken Dienst werd betaald, behoudens wanneer een dergelijke beperking wettelijk niet is toegestaan. Iedere aansprakelijkheid voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst of omzet is uitgesloten.

12.3. De Dienstverlener is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van onjuiste of onvolledige informatie verstrekt door de Klant, noch voor de eigen keuzes en handelingen van de Klant naar aanleiding van een Dienst.

12.4. Niets in deze voorwaarden sluit de aansprakelijkheid van de Dienstverlener uit of beperkt deze in de gevallen waarin dat wettelijk niet is toegestaan, waaronder schade als gevolg van overleven of lichamelijk letsel veroorzaakt door een fout van de Dienstverlener.

12.5. Overmacht. De Dienstverlener is niet aansprakelijk wanneer hij door overmacht of een vreemde oorzaak niet aan zijn verplichtingen kan voldoen. Is de overmacht tijdelijk, dan worden de verplichtingen opgeschort; is blijvende uitvoering onmogelijk, dan wordt de Overeenkomst in onderling overleg herzien of ontbonden.

Artikel 13 – Intellectuele eigendom

13.1. Alle inhoud, materialen, methodieken, presentaties, opnames, modellen en documenten die in het kader van de Diensten ter beschikking worden gesteld, zijn het intellectuele eigendom van de Dienstverlener of van de respectieve rechthebbenden, en zijn beschermd door intellectuele-eigendomsrechten.

13.2. Bepaalde instrumenten worden onder licentie van derden ingezet (waaronder Insights Discovery en Bio-Well). De

intellectuele-eigendomsrechten daarop berusten bij de respectieve licentiegevers. De Klant verkrijgt hierop geen enkel recht, behoudens het persoonlijk gebruiksrecht dat met de betrokken Dienst gepaard gaat.

13.3. Het is de Klant niet toegestaan om de in artikel 13.1 en 13.2 bedoelde materialen geheel of gedeeltelijk te reproduceren, te verspreiden, te verkopen of commercieel te gebruiken zonder voorafgaande en Schriftelijke toestemming van de Dienstverlener.

Artikel 14 – Vertrouwelijkheid

14.1. Beide partijen behandelen alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de Overeenkomst ontvangen, met de nodige discretie. Wat door de Klant tijdens coaching of begeleiding wordt gedeeld, wordt vertrouwelijk behandeld.

14.2. De geheimhoudingsplicht vervalt voor zover een wettelijke bepaling of een rechterlijke beslissing tot openbaarmaking verplicht.

Artikel 15 – Gegevensbescherming

15.1. De Dienstverlener verwerkt persoonsgegevens conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG/GDPR) en de toepasselijke Belgische wetgeving. De wijze waarop persoonsgegevens worden verwerkt, is beschreven in de privacyverklaring op de Website, die samen met deze voorwaarden dient te worden gelezen.

15.2. Persoonsgegevens worden verwerkt voor de uitvoering van de Overeenkomst en het daarmee samenhangende klantenbeheer, op grond van artikel 6.1.b AVG (uitvoering van een overeenkomst). Voor marketingdoeleinden worden gegevens enkel verwerkt op grond van een gerechtvaardigd belang of, waar vereist, de toestemming van de Klant, waartegen de Klant zich steeds kan verzetten.

Artikel 16 – Klachten en geschillenregeling

16.1. De Consument meldt klachten over een Dienst of een Aanbod binnen een redelijke termijn en uiterlijk binnen 30 kalenderdagen na vaststelling van het probleem. Schriftelijk en gemotiveerd, aan de Dienstverlener. Voor een Onderneming geldt hiervoor een termijn van 7 werkdagen. Partijen trachten elke klacht in eerste instantie in onderling overleg op te lossen.

16.2. Wordt geen oplossing in der minne bereikt, dan kan de Consument zich kosteloos wenden tot de Consumentenombudsdienst, Koning Albert II-laan 8 bus 1, 1000 Brussel – www.consumentenombudsdienst.be, die desgevallend doorverwijst naar de bevoegde gekwalificeerde entiteit voor buitengerechtelijke geschillenbeslechting.

Artikel 17 – Bijzondere bepalingen voor Ondernemingen (B2B)

17.1. Wanneer de Klant een Onderneming is, gelden de volgende afwijkingen: er is geen herroepingsrecht, offertes en opdrachten worden Schriftelijk bevestigd; en de betalingstermijn bedraagt 14 kalenderdagen, tenzij anders overeengekomen.

17.2. De Onderneming kan zich niet beroepen op consumentenbeschermende bepalingen. Eventuele klachten schorten de betalingsverplichting niet op.

17.3. Voor in-company- en onderwijsprogramma's gelden de in de offerte vermelde voorwaarden inzake omvang, duur, aantal deelnemers en verplaatsing. Bij annulering door de Onderneming binnen 30 kalenderdagen vóór aanvang blijft minstens 50% van het overeengekomen bedrag verschuldigd; binnen 14 kalenderdagen het volledige bedrag.

Artikel 18 – Algemene bepalingen

18.1. Indien een bepaling van deze voorwaarden geheel of gedeeltelijk nietig of niet-afdwingbaar zou zijn, blijven de overige bepalingen onverkort van kracht. Partijen vervangen de nietige bepaling door een geldige bepaling die het doel ervan zo dicht mogelijk benadert.

18.2. De Klant kan zijn rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst niet overdragen aan een derde zonder voorafgaande Schriftelijke toestemming van de Dienstverlener.

18.3. Het niet of niet onmiddellijk afdwingen van een recht door de Dienstverlener houdt geen verzaking aan dat recht in.

Artikel 19 – Toepasselijk recht en bevoegde rechtbank

19.1. Op deze algemene voorwaarden en op elke Overeenkomst is uitsluitend het Belgisch recht van toepassing.

19.2. Elk geschil over de geldigheid, de interpretatie of de uitvoering van deze voorwaarden of van een Overeenkomst behoort tot de uitsluitende bevoegdheid van de hoven en rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Antwerpen, afdeling Antwerpen, onverminderd de dwingende wettelijke bepalingen die voor de Consument een andere bevoegde rechtbank aanwijzen.